

Guide d'utilisation simplifié iAlbatros

Procédure de réservation de vos nuits d'hôtel via la plateforme iAlbatros.

- **Etape 1 :** Avant toute réservation sur la plateforme transmettre à l'adresse allsh-maisonrecherche-admin@univ-amu.fr une demande d'ordre de mission en complétant le formulaire ci-dessous **au minimum 1 semaine avant d'effectuer votre réservation**

Lien pour obtenir votre document de demande d'ordre de mission :

<http://allsh.univ-amu.fr/maison-recherche/services>

- **Etape 2 :** A réception de votre demande d'ordre de mission, une personne du service mutualisé prendra en charge votre demande et vous en informera par retour de mail. Cette personne sera votre contact tout au long de la procédure et sera la personne à renseigner comme « valideur » lors de votre réservation. Vous pouvez effectuer votre commande directement sur la plateforme via l'ENT ou via le lien <http://live.ialbatros.com> avec vos identifiants de connexion ENT AMU.
 - Le mot de passe par défaut pour une première connexion : **13amu2014**
 - **Lors de votre première connexion, votre mot de passe doit être changé**

Rappel de la politique de voyage d'AMU :

Villes	Tarif maximum par nuit
Paris	140€
Grandes villes et communes du Grand Paris	120€
Autres communes	100€

The image shows a login form for iAlbatrosCorp. The form has two input fields: 'Identifiant*' and 'Mot de passe*'. The 'Identifiant*' field contains the placeholder text 'entrez votre adresse courriel'. The 'Mot de passe*' field contains the placeholder text 'entrez votre mot de passe...'. Below the password field is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Connexion' with a play icon, and a link 'J'ai oublié mon mot de passe'.

Annotations on the right side of the form:

- A blue box points to the 'Mot de passe*' field with the text: 'Mot de passe : 13amu2014' and 'A modifier lors de la 1^{ère} connexion'.
- A blue box points to the 'Identifiant*' field with the text: 'Adresse mail AMU'.



Sélection rapide

Afficher les derniers hôtels réservés

Afficher les sites de la Société

Société* : Aix Marseille Université

Service Facturier* : Recherche

Voyageurs* : Voyageur invité

Occupation chambre* : 1 personne par chambre / plusieurs personnes par chambre

Destination* : saisir ville, aéroport, ...

Adresse :

Sélectionnez un hôtel ou une chaîne

21/nov./2014

Durée du séjour : 1 nuit

22/nov./2014

Chambre : Chambre simple

Afficher plus d'options de recherche

Compléter les champs

Les champs avec astérisque sont obligatoires

Détail des options de recherche

Tarif nuitée :

de 0 EUR à 120 EUR

Catégorie :

- Une étoile *
Deux étoiles **
Trois étoiles ***
Quatre étoiles ****
Cinq étoiles *****

Distance :

de 0 à 10 km

Services :

- Fitness Accès Internet
Salle de réunion Mini-bar
Parking Restaurant
Coffre-fort Navette Aéroport
Télévision Facilités pour personnes à mobilité réduite

Augmenter le curseur pour faire apparaître plus d'hôtels

Rappel de la politique de voyage d'AMU :

- Paris 140€ max

- Grandes villes et communes du Grand Paris : 120€

- Autres communes : 100€ max

Liste des résultats de la recherche

Voir hôtels sur la carte

Critères de recherche

Services proposés par l'hôtel

Cliquer : « Voir prix des chambres »

Liste des hôtels

Hôtels sur la carte

Trier par Politique de Voyage Distance Prix Catégorie

« Précédent 1 2 Suivant »

Votre politique voyage pour Aix-en-Provence

Afficher

Sites sociétés

Afficher

(Votre avis ou signaler un problème)

Afficher sur la carte

Sélectionnez pour comparer

Trouver les hôtels à proximité

Ajouter aux favoris

Voir les prix des chambres

Hôtel Aquabella ***

105,14 EUR

0,17 km de Site Schuman Aix
20,75 km de Aéroport Aéroport Marseille Provence
Aix-en-Provence, 2 Rue des Étuves

24h

Hotel du Globe **

83,60 EUR

0,23 km de Site Schuman Aix
20,63 km de Aéroport Aéroport Marseille Provence
Aix-en-Provence, 74 Cours Sextius

24h

(Votre avis ou signaler un problème)

Afficher sur la carte

Sélectionnez pour comparer

Trouver les hôtels à proximité

Ajouter aux favoris

Voir les prix des chambres

Détail des tarifs et type de réservation

Hotel du Globe **

(Votre avis ou signaler un problème)

83,60 EUR

0,23 km de Site Schuman Aix
20,63 km de Aéroport Aéroport Marseille Provence
Aix-en-Provence, 74 Cours Sextius

Afficher sur la carte

Sélectionnez pour comparer

Trouver les hôtels à proximité

Ajouter aux favoris

Toutes les chambres non conformes

Politique de Voyage	Nom de la chambre	Nuitée par personne	Au total	Disponibilité
Non conforme	1 x	Chambre single standard + Petit Déjeuner	83,60 EUR	83,60 EUR Réserver

Masquer les prix des chambres

Positionner le curseur pour voir les conditions d'annulation

Cliquer « réserver » pour finaliser la réservation



ATTENTION certains hôtels sont en réserve **immédiate**

[Voir les prix des chambres](#)



Husa de la Couronne ***

[\(Votre avis ou signaler un problème\)](#)

de 82,02 EUR à 92,33 EUR

[Afficher sur la carte](#)

1,76 km du centre de Liege

Double standard (occupation simple)

Conditions d'annulation

Ce tarif est non remboursable - Une fois la réservation est effectuée, le montant total du séjour (82,02 EUR) vous sera facturé.



Toutes les chambres conformes

Politique de Voyage

Conforme	1 x	Double standard (occupation simple) + Petit Déjeuner	82,02 EUR	82,02 EUR	Réserver
Conforme	1 x	Chambre single standard + Petit Déjeuner	82,02 EUR	82,02 EUR	Réserver
Conforme	1 x	Chambre single standard + Petit Déjeuner	85,48 EUR	85,48 EUR	Réserver

ATTENTION : Dans le cas d'un hôtel non annulable, non remboursable : rapprochez-vous de la personne qui a accusé réception de votre demande de réservation car la finalisation de votre voyage autorise directement le voyage sans accord du directeur d'unité et information du gestionnaire financier

Recherche des hôtels sur la carte

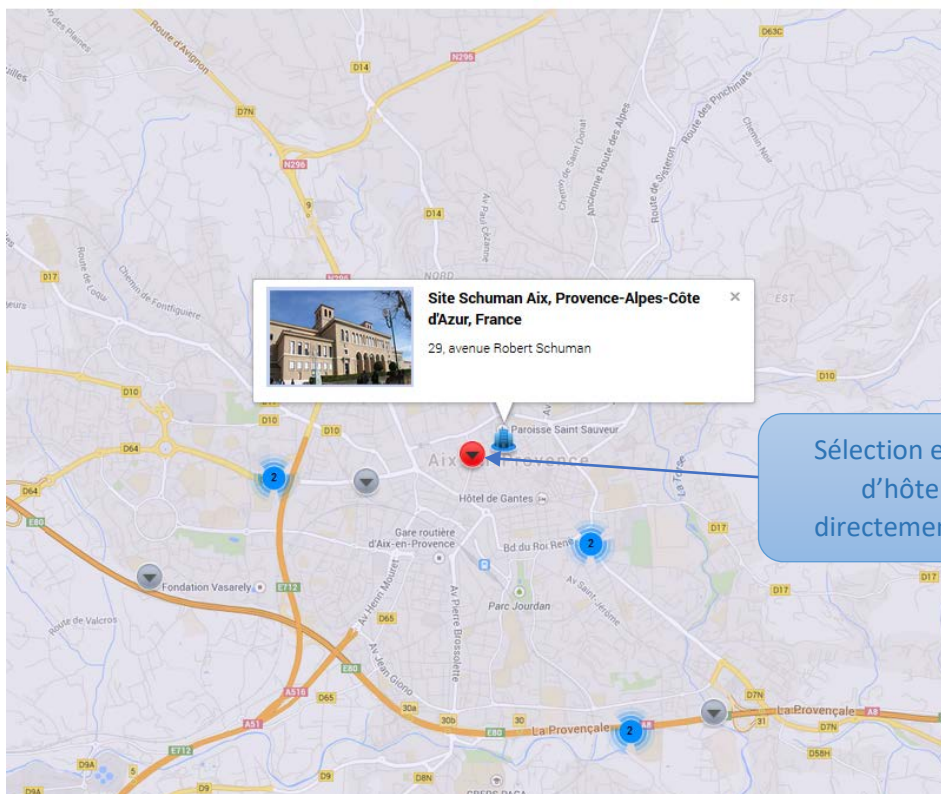
[Recherche] T. BALDAN - Aix-en-Provence, Site Schuman Aix, France - du 13/avr./2015 au 14/avr./2015 [Changer](#)

[Afficher les filtres](#)

Liste des hôtels

Hôtels sur la carte

Onglet « hôtels sur la carte »



Sélection et réservation d'hôtel possible directement via la carte

Confirmation de la réservation

Réserver

Informations voyageur(s) : Voyageur : Politique de Voyage :
Non conforme

Hôtel : Hotel du Globe **

Chambre : Chambre single standard

Pension : Petit Déjeuner

Date d'arrivée : 13/avr./2015

Durée de séjour : 1 Nuit

Date de départ : 14/avr./2015

Au total : 83,60 EUR [Voir les détails](#)

Raison Non-conformité : sélectionnez la raison de

Mode de paiement* : Paiement centralisé

N° d'ordre de mission :

Conditions d'annulation : Une annulation avant la date de l'arrivée avant le 12/avr./2015 17:00 (UTC+02:00) n'entraîne pas de coût supplémentaire. Toute annulation effectuée avant la date de l'arrivée après le 12/avr./2015 17:00 (UTC+02:00) sera soumise à une pénalité de 100% du montant total du séjour (83,60 EUR). L'annulation de la réservation après l'arrivée à l'hôtel (ou bien un départ avancé) est possible uniquement sur demande et dépend de l'accord de l'hôtelier. En cas de départ avancé, merci de contacter le Centre d'Appels iAlbatros. S'il est possible d'avancer le départ sans frais, uniquement les nuits effectivement consommées seront facturées.

Acceptation* : Cliquer sur le bouton 'Réserver' engendre une réservation effective à l'hôtel qui ne peut être annulée que si les conditions d'annulation le permettent.

Votre demande de réservation sera transmise à l'hôtel et au centre d'appel iAlbatros.

N° d'ordre de mission pas nécessaire à cette étape

Accepter conditions de vente avant de cliquer sur « Réserver »

Réserver

Circuit d'approbation

Hôtel : Hotel du Globe **

Chambre : Chambre single standard

Pension : Petit Déjeuner

Date d'arrivée : 13/avr./2015

Durée de séjour : 1 Nuit

Date de départ : 14/avr./2015

Sélectionnez l'approbateur du :

La réservation sera soumise à l'acceptation de l'approbateur suivant:

Voyageur(s)

Approbateur :

Conditions d'annulation : Une annulation avant la date de l'arrivée avant le 12/avr./2015 17:00 (UTC+02:00) n'entraîne pas de coût supplémentaire. Toute annulation effectuée avant la date de l'arrivée après le 12/avr./2015 17:00 (UTC+02:00) sera soumise à une pénalité de 100% du montant total du séjour (83,60 EUR). L'annulation de la réservation après l'arrivée à l'hôtel (ou bien un départ avancé) est possible uniquement sur demande et dépend de l'accord de l'hôtelier. En cas de départ avancé, merci de contacter le Centre d'Appels iAlbatros. S'il est possible d'avancer le départ sans frais, uniquement les nuits effectivement consommées seront facturées.


Acceptation* : Cliquer sur le bouton 'Réserver' engendre une réservation effective à l'hôtel qui ne peut être annulée que si les conditions d'annulation le permettent.

Votre demande de réservation sera transmise à l'hôtel et au centre d'appel iAlbatros.

Réserver

Indiquer le nom du « valideur » qui a accusé réception de votre demande. Et cliquer « confirmer »

- L'approbateur validera votre réservation, si l'ordre de mission est établi et après validation de la dépense par l'ordonnateur
- Après validation par l'approbateur, vous recevrez par mail un bon de réservation dit « voucher » à remettre à l'hôtel. i Albatros règle l'hôtel pour vous, ce bon prépayé prouve à l'hôtel que votre chambre est réglée. Il est préférable de le présenter à l'hôtel (imprimé ou format électronique)
- Vous ne payez à l'hôtel que les extras (non compris dans le bon de réservation)
- **N'oubliez pas d'annuler votre chambre si votre déplacement est annulé/reporté et d'en informer votre référent**



Voucher de confirmation

Code de réservation: TTMQ9AZT

Hôtel Park & Suites Prestige Toulouse Aeroport ****

Adresse: 10 Place De La Révolution, 31700 Bagrac
 Téléphone: 33 5 61 16 00 09

Date d'arrivée: 15oct/2014 18:00
 Durée de séjour: 1 nuit
 Date de départ: 16oct/2014 11:00

Nom du voyageur: Joel Bourhis
 Chambre: Chambre single standard
 Pension: Petit Déjeuner

Conditions d'annulation: Une annulation avant la date de l'arrivée (avant le 15oct/2014 18:00 (UTC+02:00)) n'est pas de coût supplémentaire.
 Toute annulation effectuée avant la date de l'arrivée (après le 15oct/2014 18:00 (UTC+02:00)) sera soumise à une pénalité de 25% du montant total du séjour.
 L'annulation de la réservation (avant la date de l'arrivée ou bien un départ avancé) est possible uniquement sur demande et dépôt de l'avis à l'hôtel. En cas de départ avancé, merci de contacter le Centre d'Appel iAlbatros. Il est possible d'avancer le départ sans frais, uniquement les nuitées effectivement consommées seront facturées.

Informations importantes: Vous devez présenter ce voucher avec une pièce d'identité à la réception de l'hôtel au moment de votre inscription.
 Si vous avez des questions concernant la réservation ou si vous souhaitez la modifier, prière de contacter le Centre d'Appel iAlbatros.

Map: 01 70 81 83 40
 Email: gd@albatros.com

3. Pour une annulation tardive (après 18:00), prière de contacter l'hôtel.
 Téléphone: 33 5 61 16 09 09
 Fax: 33 5 61 61 69 32

4. Ce voucher doit être signé par le client et présenté à l'hôtel à son arrivée:
 Je, Joel Bourhis, déclare que je suis l'unique bénéficiaire de cette réservation.

Signature: _____ Date: _____

Information à destination de l'hôtel: Réservation effectuée, confirmée et payée par iAlbatros SA et par GO GLOBAL TRAVEL. Les taxes générales de chaque pays sont incluses dans le prix et en aucun cas vous ne devez facturer au client les services figurant sur ce voucher.
 Tous les frais supplémentaires doivent être facturés directement au client et payés par l'hôtel au moment du service. Veuillez vous assurer que le voucher est signé par le client et prière de le conserver le avec le formulaire d'inscription.