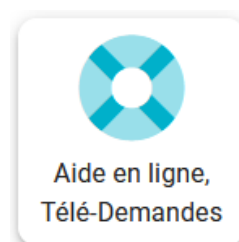


Comment faire une télé-demande ?

• Vous êtes étudiant à AMU

- 1 - Connectez vous à votre ENT
- 2- Tapez “télé-demandes” dans la barre de recherche et cliquez sur “Aide en ligne - Télé-demandes”



- 3 - Cliquez ensuite sur “Formuler une demande d'aide personnalisée”



- 4 - Sélectionnez le menu déroulant “Saisie officielle par voie électronique” puis “Vous êtes étudiant/futur étudiant” et enfin “ALLSH - Facultés des Arts, Lettres, Langues et Sciences Humaines”

Télé-demandes: Saisie officielle par voie électronique (Décret n° 2016-1411 du 20 octobre 2016)



> Vous êtes un étudiant/futur étudiant et votre demande concerne :

> ALLSH - Faculté des Arts, Lettres, Langues et Sciences Humaines

> Inscription Administrative (IA)

> Dérogation pour inscription supplémentaire

> Demande de transfert

> Demande de concordances

> Régime Spécial d'Etudes et Dispense d'assiduité

- Demande de double diplôme

- Annulation Inscription

- une modification d'état civil ou nom d'usage sur un diplôme

- demande de recours

- **Vous êtes étudiant hors AMU**

1 - Rendez vous sur <https://tele-demandes.univ-amu.fr/>

2 - Sélectionnez “Autre” et cliquez sur “Accéder au télé-service”

VOUS ÊTES

Personnel d'Aix Marseille Université

Etudiant d'Aix Marseille Université

Autre Si vous n'avez pas de compte, vous pourrez en créer un à l'étape suivante

[Accéder au télé-service >>](#)

3 - Cliquez sur “Connexion avec une adresse électronique”

4 - Cliquez sur “Créer votre compte”

Connexion avec une adresse électronique


Email :

Mot de passe :

[Connexion](#)

[Mot de passe oublié ?](#) [Créer votre compte](#)

Connexion avec une adresse électronique



Mode d'authentification exclusivement réservé aux personnes ne possédant pas de compte

5 - Saisissez votre adresse électronique et votre nom puis cliquez sur “Créer le compte”. Vous recevrez votre mot de passe par mail. Vous pouvez ensuite vous connecter au service et faire une télédemande comme un étudiant AMU.

Créez votre compte spécifique à l'application.

Veuillez remplir le formulaire ci-dessous pour créer votre compte (indiquez une adresse mail valide non AMU).

Adresse électronique :

Nom :

[Créer le compte](#) [Annuler](#) [Mot de passe oublié ?](#)